Zał. nr 1

Opis przedmiotu Zamówienia

„Świadczenie usług serwisowych urządzeń biurowych zainstalowanych w siedzibie WFOŚiGW w Olsztynie oraz dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek na potrzeby WFOŚiGW w Olsztynie na rok 2021 oraz odbiór zużytych materiałów do utylizacji".

CZĘŚĆ I – Świadczenie usług serwisowych

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług serwisowych (napraw oraz konserwacji) urządzeń drukujących (drukarek atramentowych i laserowych, kserokopiarek, faxów) użytkowanych w Biurze Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie oraz dostawa części zamiennych na potrzeby prowadzonych napraw.
   Zamówienie obejmuje wszystkie urządzenia drukujące oraz biurowe znajdujące się obecnie w użytkowaniu Wojewódzkiego Funduszu jak również urządzenia w przyszłości zakupione (zgodnie z postanowieniami umów gwarancyjnych).
2. Wykonawca musi zagwarantować podjęcie naprawy w ciągu do 24 godzin od zgłoszenia usterki, czyli podjęcie działań serwisowych w siedzibie Zamawiającego.
3. Wykonywane naprawy muszą być przeprowadzane przez pracowników mających odpowiednią wiedzę i doświadczenie w serwisowaniu podobnych urządzeń.
4. Wszystkie części wymieniane podczas naprawy muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego, przeznaczone na rynek europejski, muszą być wyprodukowane przez producenta urządzenia lub posiadać opinię producenta o dopuszczeniu do stosowania w danym modelu urządzenia, posiadać gwarancję producenta i muszą być objęte rękojmią. Cena części wymienianych podczas naprawy nie może być w sposób rażący zawyżona w stosunku do cen rynkowych.
5. W przypadku kiedy naprawy wykonywane będą poza siedzibą Zamawiającego, koszty transportu w obie strony ponosi Wykonawca.
6. W przypadku kiedy planowany termin naprawy [związany np. z dostępnością części] będzie dłuższy niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie dostarczyć i zainstalować urządzenie zastępcze gotowe do eksploatacji [z zainstalowanym kompletem tonerów] o podobnych parametrach technicznych co urządzenie naprawiane. Koszty eksploatacji urządzenia zastępczego nie mogą być wyższe niż 25% kosztów urządzenia naprawianego. Kosztami eksploatacji urządzenia zastępczego w okresie naprawy może zostać obciążony Zamawiający. Rozliczenie kosztów nastąpi na podstawie stanu licznika kopii [podstawą będzie protokół z zapisanymi stanami początkowymi i końcowymi].
7. W przypadku pojawienia się w ciągu 30 dni tej samej usterki [nie spowodowanej działaniem pracowników Zamawiającego] wynikającej z nieprawidłowej diagnozy lub nieprawidłowego usunięcia usterki, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć wadę bezpłatnie. Jeśli niezbędna będzie wymiana tych samych części, Wykonawca wymieni je na własny koszt. W opisanym przypadku kosztami eksploatacji urządzenia zastępczego w okresie naprawy obciążony jest Wykonawca

Lista obecnie posiadanych urządzeń:

Model urządzenia	Ilość szt.
Konica Minolta Bizbud C454e	2
Kyocera Taskalfa 250 Ci	1
Kyocera Taskalfa 4052 Ci	1
Fellowes C-220	1
Fellowes SB-99Ci	1
BrotherHL2340DW	1
Canon PIXMA TS 8050	1

8. Miejsce świadczenia usługi:

Siedziba - Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie

CZĘŚĆ II – materiały eksploatacyjne

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych w stosunku do oryginalnych materiałów produkowanych przez producentów urządzeń. Zamawiający pod pojęciem „produkt równoważny" rozumie produkt o parametrach takich samych bądź lepszych od produktów oryginalnych (rekomendowanych przez producentów drukarek) (pojemność tuszu, tonera, wydajność i jakość wydruku), kompatybilny ze sprzętem, urządzeniami do którego jest zamawiany oraz którego zastosowanie nie spowoduje utraty gwarancji producenta.
2. Zamawiający wymaga aby oferowane materiały eksploatacyjne (również równoważne) nie były produktem regenerowanym i poddanym procesowi ponownego napełniania. Wszystkie elementy wchodzące w skład oferowanych materiałów muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, niefabrykowane, niewchodzące wcześniej (pierwotnie), w całości ani też w części w skład innych materiałów.
3. Wykonawca składając ofertę na produkty równoważne musi dołączyć stosowane certyfikaty/dokumenty potwierdzające równoważność oferowanych materiałów eksploatacyjnych potwierdzenie zgodności parametrów technicznych (raport z testów wydajności), w tym wydajności określonych na podstawie norm ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 24711 dla wkładów atramentowych, ISO/IEC 19798 dla kaset do kolorowych drukarek laserowych lub norm równoważnych.
4. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczone materiały eksploatacyjne będą wysokiej jakości, zapewniają kompatybilność pracy z urządzeniami zamawiającego i bezpieczeństwo oraz posiadają właściwe opakowanie i oznakowanie, tj. wymaga się aby przedmiot umowy był opakowany w oryginalne opakowania producentów, posiadał na opakowaniu zewnętrznym informacje pozwalające na identyfikację produktu, producenta, był opakowany w wewnętrzne szczelne i hermetyczne opakowanie zabezpieczające przed kontaktem z otoczeniem.
5. Zamawiający nie dopuszcza dostawy tonerów i tuszy posiadających pojemności startowe.

6. Zamawiający podkreśla, iż ciężar udowodnienia, iż oferowany przedmiot zamówienia jest równoważny w stosunku do określonych wymagań przez Zamawiającego, spoczywa na składającym ofertę.
7. Zamawiający wymaga aby oferowane materiały eksploatacyjne posiadały gwarancję na minimum 12 miesięcy liczony od daty dostawy.
8. Zamawiający niezależnie od wymagań żąda, aby w przypadku zaoferowania równoważnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek Wykonawca dołączył do oferty oświadczenie o treści: „Oświadczamy, iż zaoferowane materiały eksploatacyjne „zamienne" („równoważne") są odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nimi kompatybilne. W przypadku awarii z winy dostarczonego materiału eksploatacyjnego zobowiązujemy się do naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie wskazanym przez Zamawiającego i pokrycia w całości szkód, jakie awaria ta spowodowała oraz że wszelkie wymagane ekspertyzy związane z oceną kwestionowanych, a dostarczonych przez nas materiałów eksploatacyjnych przeprowadzimy na własny koszt".
9. Dostawa oznacza dostarczenie przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego wraz z wniesieniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

Wykaz zamawianych materiałów oraz szacunkową ich liczbę zawiera załącznik nr 2.

10. Zamawiający informuje, iż wynagrodzenie będzie wypłacane na podstawie rzeczywistych dostaw materiałów.
11. Zamawiający przewiduje prawo opcji, w którym bezwarunkowo zakupi 80% liczby towaru wymienionego w załączniku nr 1 lub wydatkowania 80% wartości umowy.

Kryterium:

80 % - cena

20 % :

Część I - czas podjęcia działań serwisowych od zgłoszenia usterki, tj.

a) Do 24 godzin od zgłoszenia usterki – 20 pkt.
b) Do 48 godzin od zgłoszenia usterki – 10 pkt.
c) Powyżej 48 godzin od zgłoszenia usterki – 0 pkt.

Część II - czas dostawy materiałów eksploatacyjnych

a) Do 24 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania – 20 pkt
b) Do 48 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania – 10 pkt
c) Powyżej 48 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania – 0 pkt

Zamawiający przewiduje 10 roboczogodzin w okresie trwania umowy.

Termin świadczenia usług: Kwiecień –31 grudzień 2021 r.

Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.